

Avtal Internettjänster mellan BEAB och Företag

Dnr: _____

Företag: _____

Org nr: _____

Kontaktperson: _____

Telefon dag/kväll: _____

Anläggning

Adress: _____

Faktureringsadress

Adress: _____

Postnr: _____

Ort: _____

E-postadress: 1 per ansluten arbetsstation
Exempel: sven.svensson@bodenonline.com

Användarinställningar: POP och SMTP-server = mail.bodenonline.com

Abonnemangsform

Utrustning

Singel * Hyr Köp Multi ** Hyr Köp Hyresgäst Anslutning finns Server: Kontakta mig

Antal arbetsstationer: _____

Avtalsperiod: 12 månader därefter löpande.

Mottagare: för, efternamn	E-postadress alt:1	E-postadress alt:2	E-postadress alt:3

Webadress, 3 alternativ, (Byt ut företagsnamn mot det namn ni vill ha).

Tillåtna tecken är: a-Z, 0-9, -, _

Exempel: www.bodenonline.com/företagsnamn

Alternativ 1	Alternativ 2	Alternativ 3

Ort och datum: _____

Firmatecknare: _____

Namnförtydligande: _____

Kontaktperson:
Håkan Engström
Bodens Energi AB
Tel: 0921-621 88
Fax: 0921-521 35

Svarsadress:
Bodens Energi AB
Boden Online
Slipvägen 7
961 38 Boden

* Endast en arbetsstation.

** Nätverk 2 eller fler arbetsstationer.

BEAB allmänna villkor BodenOnline

DEFINITIONER

I Allmänna villkor Företag skall de nedan följande definitionerna ha angiven betydelse.

Direkt anslutning: BEAB har access till Kund via egen förbindelse. Såsom egen förbindelse skall radiolänk, hyrd förbindelse eller motsvarande räknas.

Indirekt anslutning: BEAB har access till Kund via Kunds egen anslutning till annan operatörs nät.

TJÄNSTEBESKRIVNING

Bodennet är BEAB:s lokala stadsdatanät för IP-trafik. Bodennet ansluts till en anslutningspunkt på Internet, Anslutning till andra Internetnät sker på detta näts villkor. På grund av internets beskaffenhet kan ingen specifik bandbredd garanteras.

Bodennet tjänsten inkluderar accesslinje, installation av radiolanmottagare, 25 mb webutrymme, 1 epostadress/ansluten arbetsstation och vid (multi abonnemang) även en Router.

Kund ansluter själv sina lokala nät till den av BEAB levererade utrustningen. Anslutning skall ske via av BEAB specificerade gränssnitt.

1. ALLMÄNT

BEAB:s Allmänna villkor för företag reglerar vid var tid, av BEAB tillhandahållna tjänster till juridisk person. För företag med direkt anslutning till BEAB, tillämpas även villkoren i §§ 19-23.

Villkor för tjänst som BEAB tillhandahåller Kund specificeras, i befintliga fall, i tjänstespecifika villkor. För det fall att tjänstespecifikt villkor tar upp andra villkor eller avviker från Allmänna villkor Företag skall tjänstespecifikt villkor äga företräde.

Avtal skall anses ha träffats först när BEAB tillställt Kund ett avtal undertecknat av båda parter eller när BEAB, i förekommande fall, tillsänt Kund en accepterad bekräftad beställning. Eventuell annan form för avtals ingående specificeras i tjänstevillkor. Avtals ingående är beroende av godkänd kreditprövning.

BEAB:s åtaganden, enligt avtalet om tjänsten, kan ändras till följd av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Såvitt annat inte särskilt överenskommit utgör dessa allmänna avtalsvillkor en integrerad del av avtalet mellan parterna och skall, i tillämpliga delar, gälla vid tjänsternas tillhandahållande.

2. ANSLUTNING

Anslutning av Kund till BEAB, kan ske direkt eller indirekt till BEAB. BEAB ansvarar, vid direkt anslutning till BEAB, för erforderligt nät fram till avtalad avlämningspunkt. Vid indirekt anslutning ansvarar BEAB för eget nät fram avlämningspunkt till annan operatörs nät.

I de vid var tid gällande tjänstespecifika villkor anges, i förekommande fall, närmare anslutningsuppgifter för tjänsten.

3. AVGIFTER

Avgifter utgår enligt BEAB vid var tid gällande prislista för tjänsten om inte annat särskilt avtalats. Avgifter för tjänsten kan bestå av rörliga avgifter, fasta avgifter samt eventuell engångsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor.

BEAB äger rätt att höja avgift, om inte annat särskilt överenskommit. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg. BEAB skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför BEAB:s kontroll påverkande BEAB:s kostnad för avtalad tjänst. Avgiftssänkning behöver ej aviseras. Vid avgiftshöjning under avtalsperiod har Kund rätt att skriftligen, senast vid ändringens ikraftträdande, säga upp avtalet.

Om Kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig Kund, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

4. BETALNING

Rörlig avgift samt avgift av engångskaraktär faktureras i efterskott. Fast avgift faktureras periodvis i förskott om inte annat anges i tjänstespecifikt villkor.

I förekommande fall tillsänds Kund den första fakturan, omfattande eventuell engångsavgift, efter genomförd anslutning.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura.

Om Kunds skuld till BEAB överstiger vid var tid av BEAB fastställt kreditbelopp, äger BEAB rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning av överstigande belopp. BEAB har rätt att tills vidare stänga tjänsten i avvaktan på sådan betalning. Kreditbeloppet kan ändras om det framstår som motiverat efter kreditprövning.

Vid försenad betalning äger BEAB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Vidare så har BEAB rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänsten till dess full betalning skett.

Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalningen mer än 15 dagar efter det att BEAB tillställt honom påminnelse, har BEAB rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfakturerar Kund.

5. AVTALSPERIOD

Avtalsperiod anges i tjänstespecifikt villkor eller i avtal som träffats om respektive tjänst.

6. DRIFT OCH UNDERHÅLL

Avseende indirekt anslutning skall eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan

För direktanslutna tjänster gäller, utöver vad som nedan stadgas, närmare villkor i § 23

Underhåll sker under normal servicetid, helgfri måndag – fredag kl. 08.00 – 17.00.

BEAB:s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför BEAB:s kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig BEAB rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 tom måndag 06.00. Vid omfattande åtgärder skall BEAB i görligaste mån avisera Kund innan åtgärd vidtas.

Det ankommer på Kund att efter anmälan från BEAB, bereda BEAB nödvändigt tillräde till lokaler och berörd utrustning.

7. KUNDENS ANSVAR

Kund ansvarar för anställda och andra för vilka genom Kunden getts möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskriften i ingånget avtal, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera BEAB om överträdelsen.

8. BEAB:s ANSVAR

BEAB ansvarar för sakskador som orsakats genom försummelse av BEAB. BEAB:s skadeståndsansvar för sådana sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året.

BEAB:s skadeståndsansvar skall utom i de fall som avses ovan denna punkt och såvida uppsåt eller grov vårdslöshet ej föreligger, vid tjänster där fasta avgifter utgår, per år vara begränsat till direkta förluster till ett sammanlagt belopp av tio (10) procent av under avtalsperioden sammanlagda fasta avgifter för berörd tjänst dock högst ett belopp om två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Vid tjänst där endast rörlig avgift utgår är BEAB:s skadeståndsansvar begränsat till vad som framgår av första stycket denna punkt.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t. Ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.

Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts.

9. ANSVAR FÖR INFORMATION

BEAB utövar ingen kontroll över information som Kund har tillgång till följd av tjänsten. BEAB ansvarar därför inte för informationen och skall inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd därav.

10. OTILLBÖRLIG ANVÄNDNING AV NÄT

Vid tjänster där uppkoppling sker mellan nät äger Kund inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, såväl BEAB:s som annans, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i BEAB:s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

BEAB skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller BEAB:s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler. Kund är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dessa regler.

11. SEKRETESS

Parterna är skyldig att iaktta de föreskrifter som följer av vid var tid gällande lagstiftning samt eventuella därav följande närmare föreskrifter som BEAB vid var tid utfärdar för säkerställande av sekretess. Parterna har att iaktta sekretess vad gäller all information i anledning av nu aktuellt avtal, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit.

BEAB äger dock lämna ut namn, adressuppgifter och telefonnummer i syfte att tillhandahålla katalog eller motsvarande om Kund inte särskilt begärt att uppgifterna skall skyddas.

12. FÖRÄNDRING AV NÄT

Kunden är införstådd med och accepterar att BEAB:s nät kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. BEAB förbehåller sig rätten att vidta sådana ändringar. Det åligger dock BEAB att om med minst tre (3) månaders varsel, informera Kund om ändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har han rätt att under avtalsperiod skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

13. HÄVNINGSGRUNDER

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och har han ej vidtagit rättelse senast 30 dagar efter det att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att omedelbart efter denna period skriftligen säga upp avtalet.

Part har även rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

14. AVTALETS UPPHÖRANDE

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda tjänsten och BEAB äger rätt att omedelbart återhämta eventuell av BEAB installerad utrustning.

Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kundens kontraktsbrott.

15. FORCE MAJEURE

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl. a. Anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering. Fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständigheter enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

16. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet och med där till hörande tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt samtycke från BEAB.

17. ÄNDRING AV VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Villkorsändring skall aviseras på lämpligt sätt med tre (3) månaders varsel.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har han rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

18. TVIST

Twist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10)

gångar det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Luleås handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Luleå varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning.

För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhålligöra talan inför allmän domstol.

Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast ett år efter det att rätt till anspråk uppstod.

VILLKOR GÄLLANDE FÖR DIREKTANSLUTNING

För Kund med direkt anslutning till BEAB:s nät gäller följande villkor utöver vad som ovan stadgats.

19. DIREKTANSLUTNING

Anslutning anses genomförd när anrop kan ske eller om Kund saknar nödvändig utrustning för ändamålet, när BEAB genom meddelande till Kund verifierar att anslutning genomförs.

20. KUNDENS ÅTAGANDE

Kund ansvarar och bekostar själv anslutning till avtalad avlämningspunkt samt för eventuell utrustning som erfordras för anslutningens genomförande. Kund ansvarar erforderligt fastighetsnät från specificerad avlämningspunkt för förbindelse och till anslutande port i utrustning ingående i av BEAB levererad tjänst eller i utrustning tillhörande Kund. Kund ansvarar vidare för att eventuella tillstånd för anslutning inhämtas.

Kund skall utföra överenskomna och andra enligt BEAB:s tillhandahållna anvisningar erforderliga åtgärder för anslutningen. I de fall avlämningspunkten finns hos Kund, ansvarar Kund för att berörd lokal senast 14 dagar före avtalat anslutningsdatum är iordningställd i enlighet med avtalad installationsspecifikation. Kund ansvarar för och samt bekostar erforderlig elektrisk installation i berörd lokal. Kund åtar sig att tillhandahålla installationsutrymme till BEAB utan kostnad för BEAB.

Kunden skall till BEAB lämna den information och det underlag som erfordras för tjänstens tillhandahållande.

21. BEAB:s ÅTAGANDEN

Om inte annat avtalats, utför BEAB anslutningsåtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan BEAB åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vad var tid gällande taxa.

22. UTRUSTNING

Utrustning som Kund använder för nyttjande av tjänst skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande eventuella anvisningar från BEAB. Om inte annat avtalats, skall BEAB inte ha något ansvar för sådan utrustning. BEAB har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om utrustningen inte uppfyller ovan angivna krav.

Kund är skyldig att omedelbart urkoppla utrustning som stör BEAB:s nät.

Utrustning installerad av BEAB utgör BEAB:s egendom, om inte annat avtalats. Utrustning får inte utan BEAB:s skriftliga samtycke överlåtas hyras ut eller på annat sätt fränhållas Kund. Kund har inte heller rätt att utan BEAB:s samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration.

Kund ansvarar för eventuell förlust av eller skada på utrustning ingående i tjänsten såvida skadan inte kan hänföras till BEAB. Ersättning debiteras Kund för reparation eller utbyte samt ersättning för demontering och installation enligt vad var tid gällande taxa.

23. DRIFT OCH UNDERHÅLL

Vid driftavbrott eller trafikhindrande fel med sammanhängande varaktighet längre än åtta (8) timmar under normal servicetid, är kunden berättigad till nedsättning av månadsavgift för tjänsten ifråga.

Nedsättningen som gäller istället för skadestånd och andra påföljder, skall motsvara en (1) procent av månadsavgiften för varje hel timme, utöver åtta (8), inom normal servicetid, som avbrottet eller felet varat. Tiden för avbrottet eller felet beräknas med utgångspunkt från det att felet anmälts till dess felet åtgärdats, förutsatt att BEAB beretts erforderligt tillträde för åtgärd. Summan av nedsättning för viss månad är begränsad till månadsavgiften för tjänsten ifråga.

Har avbrott eller fel viss månad förekommit i en omfattning som medfört rätt till maximal nedsättning, är Kunden berättigad att omedelbart skriftligen säga upp avtalet.